

Ce soir je sors au Papote Café !

Ouvert à tous
les étudiants,
on y vient pour
discuter. Même
confinés, il n'est
ni fermé, ni
masqué, ni gel
hydroalcoolisé...

Le service Vie Etudiante a créé un espace virtuel entièrement réservé aux échanges informels entre étudiants. Deux fois par semaine, ce « Papote Café » ouvre ses portes sur Teams sans autre but que d'échanger, rencontrer et rassembler. Une solution pour maintenir du lien social malgré le confinement.



Les contacts sociaux font partie de l'éducation...

Le service Vie étudiante est particulièrement sensible à la qualité des liens sociaux au sein de la communauté étudiante de HELMo. Être étudiant, en effet, ce n'est pas seulement apprendre un métier. C'est aussi construire une nouvelle relation au monde qui m'entoure, développer des aptitudes sociales et relationnelles, construire un nouveau réseau de liens sociaux, amicaux et affectifs. Parallèlement à l'enseignement au sens strict, cette dimension du parcours étudiant fait pleinement partie du processus éducatif et contribue à la construction de l'identité professionnelle.

Comment le confinement allait-il impacter cette dimension de la communauté HELMo ? Comment les étudiants et les étudiantes allaient-ils (elles) réagir ? Allions-nous les perdre ? Comment maintenir le lien malgré tout ?



Cécile Esser
Service Vie étudiante de HELMo
→ c.esser@helmo.be

Catherine Janssens
Service Vie étudiante de HELMo
→ c.janssens@helmo.be

Ne pas se tromper d'objectif...

On le sait, à un certain niveau, l'isolement social est toxique. Dans ce cas, il nécessite une prise en charge thérapeutique et une expertise psycho-clinique. Ce type de prise en charge est bien entendu d'un autre ressort. Le service Vie Etudiante contribue sans aucun doute à la bonne santé psycho-sociale de la communauté HELMo, mais sa fonction n'est pas de faire du suivi thérapeutique. Comment, dès lors, dans le cadre du confinement, venir en aide aux étudiants sans sortir de son rôle ? Nourrir du lien social, à distance, sans pour autant faire du soutien psychologique ou faire de l'encadrement pédagogique sauvage... Comment ?

Au coeur du lien social : le papotage...

Quelle est l'activité dont le lien social ne peut se passer ? Sortir en boîte ? Boire un verre en terrasse ? Se faire la bise quand on se croise ? La liste est longue de toutes ces « petites choses » que le confinement nous a volées... Elles ont toute en commun une activité dont, décidément, nous ne pouvons pas nous passer : le papotage. Se parler sans autre but que...de se parler !

Était-il possible de restaurer un espace de papotage malgré le confinement ? C'est ce que nous avons essayé de faire en créant le « Papote Café ».

Le Papote Café, comment ça marche ?

Deux fois par semaine, à des heures variables, une rencontre virtuelle en visio-conférence était organisée sur Teams. Les dates et les heures des rendez-vous étaient communiqués via Facebook. Il n'y avait pas de thème déterminé fixé à l'avance et si un modérateur était présent pendant la première heure d'échange, il s'effaçait ensuite pour laisser les étudiants entre eux. Aucune règle, hormis le respect mutuel. On était là pour bavarder, philosopher, faire des rencontres, échanger des bons plans... Une fois les portes du Café ouvertes, les étudiants étaient libres d'entrer et de sortir à leur guise, seuls ou ensemble, etc.

Ca marche ! On continue...

On ne savait pas très bien ce que ça allait donner, mais finalement c'est un succès. Il y a toujours du monde au Papote Café. Pas la foule, une dizaine de personnes, avec des habitués et des nouveaux venus. Il y a des rencontres : ça vit ! Au Café, certains viennent juste pour papoter, d'autres échangent des ressources ou s'entraident. Certains étudiants travaillent en même temps, mais sont au Café pour « avoir une présence ». D'autres « la font tard » et jouent les prolongations. Certains arrivent seuls, timidement. Ils n'allument pas leur caméra la première fois. Ils attendent de se sentir bien... Il y a des curieux qui ne font que passer et des habitués : toujours fidèles au poste. C'est comme un vrai Café finalement. Et s'il n'y a pas de messages écrits sur les portes des WC, les étudiants nous ont quand même adressé des petits mots. Florilège : « Ça fait du bien de parler un peu avec d'autres personnes que ses proches. », « C'est sympa aussi de parler de tout et de rien. », « Ça permet de créer des contacts avec de nouvelles personnes. », « Cela me permet de sortir un peu de mon isolement. »...

