

# Solidaires !

## Quand les étudiants et les enseignants viennent en aide aux hôpitaux et aux maisons de repos.

Solidaires du monde médical, les enseignants et les étudiants des formations paramédicales, avec l'appui des éducateurs spécialisés, ont organisé une plateforme de volontariat pour venir soutenir le personnel soignant des hôpitaux et des maisons de repos.

### Anne-Sophie Polet

Directrice du cursus IRSG (Infirmier  
Responsable de Soins Généraux)  
→ as.polet@helmo.be



### S'entraider, malgré tout !

La décision de faire don de notre matériel (gants, masques, surblouses, charlottes...) aux partenaires professionnels de la région liégeoise s'est immédiatement imposée comme une évidence. Mais le sentiment de malaise demeurait : beaucoup, parmi les étudiants et les maîtres de stages, voulaient aider sur le terrain.

Nous avons donc eu l'idée de mettre en place une plateforme de volontariat. Nous avons créé un questionnaire en ligne afin que les volontaires puissent indiquer leur intérêt pour différentes catégories de services : brancardage, aide aux repas, véhiculer, faire des courses ou, pour prodiguer des soins. Les partenaires professionnels n'avaient plus qu'à « puiser » dans cette banque de données en fonction de leurs besoins.

### Sur la ligne de front...

Au début du mois de mars, un mantra courait sur toutes les lèvres : « Il faut éviter que les hôpitaux soient débordés » ! Ce n'était pas exagéré. Les étudiants en stages et les partenaires hospitaliers rapportaient des témoignages alarmants. Sur le terrain, disaient-ils, « on manque de tout ».

Dans les maisons de repos, la situation sanitaire devenait critique. Les étudiants, bien qu'ils ne fassent pas partie d'un public à risque, craignaient de devenir un danger pour leurs proches.

Dans ces conditions, assez rapidement, les stages ont été interrompus. Cette décision a été vécue comme un demi-soulagement teinté d'un sentiment de renoncement. Les enseignants et les étudiants ne voulaient pas délaissier leurs collègues qui restaient en première ligne, ni tourner le dos à leurs patients et leurs bénéficiaires...

### Des raisons d'espérer

Que retenir de cette expérience ? Bien entendu, cette crise sanitaire est une tragédie. Nos aînés et le personnel des maisons de repos, en particulier, ont été traités de manière indigne. Pourtant, lorsque je regarde l'enthousiasme et le dévouement de nos étudiants, de nos collègues et de nos partenaires face à ces événements, je ne peux m'empêcher de penser à cet art japonais, le kintsugi, qui consiste à réparer des céramiques brisées avec de l'or. Cette crise sanitaire a détruit des vies humaines et fracturé notre société, mais elle a aussi révélé des trésors de qualités humaines chez certains d'entre nous. Cela nous donne des raisons d'espérer.