

## « E-Safe » ? Qu'est-ce que c'est que ça ?

E-Safe est composé du E de « e-learning », faisant référence au numérique, et Safe veut dire « sécurité ». Oui, mais encore... ?

E-Safe est un projet européen financé par Erasmus+ visant l'amélioration de la gestion de la qualité et de la sécurité des soins dans la formation initiale et continue des professionnels de la santé et des managers.

# E-Safe : sécurité, qualité ; s'y former

Quand l'apprentissage  
en ligne soutient  
les priorités  
du secteur  
de la santé



## Quelques constats à l'origine du projet

Différentes études ont mis en évidence des facteurs de risque impactant le domaine de la sécurité des patients, dont essentiellement les facteurs humains, tels que la communication et le travail d'équipe. L'OMS (2013) et l'OCDE (2017) ont identifié que 15 % des dépenses hospitalières seraient attribués à des problèmes de sécurité. On constate aussi qu'un patient sur 10 est touché par un événement indésirable qui aurait pu être évitable dans 50 % des cas. Ce qui est toujours trop ! L'événement indésirable peut de plus avoir un impact sur la morbidité ou sur la mortalité du patient.

## Comment réagir face à ces constats ?

Réagir sur le terrain est une chose, mais réagir en amont et anticiper permet un véritable gain de temps. L'anticipation reste par ailleurs une des priorités dans toute gestion de la sécurité.

C'est pourquoi ce projet E-Safe vise à sensibiliser les (futurs) professionnels de la santé dans l'objectif d'améliorer le système de sécurité, tant dans la formation médicale et paramédicale dispensée lors des études que dans les formations continues.



Il existe en effet un réel besoin de formation spécifique quant à la gestion de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Dans le cadre des projets Erasmus+, le numérique est reconnu depuis quelques années comme une plus-value dans la formation des adultes. Grâce à une équipe constituée d'expert-e-s européen-ne-s dans les domaines de l'enseignement, de la simulation et des soins hospitaliers, la mise en place d'un programme de formation axé sur les besoins et les attentes des professionnels de la santé et des responsables en management a vu le jour. Celui-ci se trouvera sur une plateforme numérique comprenant des modules théoriques et pratiques permettant d'entraîner les compétences dans le domaine de la sécurité lors des soins des patients.

### Qui sont ces fameux experts européens impliqués ?

Commençons par la Belgique: le promoteur du projet n'est autre que le Centre de Simulation Médicale de l'ULiège. Le département paramédical de HELMo est représenté par moi-même (coordinatrice du centre de simulation HELMo-Sim). INFOREF nous a également accompagnés pour la création de cette plateforme numérique.



L'Université de Caen, en Normandie, et son centre de simulation représentent la France. Le Luxembourg participe via son Centre hospitalier. Enfin, les deux derniers partenaires sont l'Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, au Portugal, et L'Universitatea de Medicină și Farmacie Iuliu Hațieganu de Cluj-Napoca, en Roumanie.

La plupart des partenaires cités sont des habitués des projets de recherche européens réalisés en partenariat avec le département paramédical de HELMo.

### Une plateforme qui se construit pas à pas

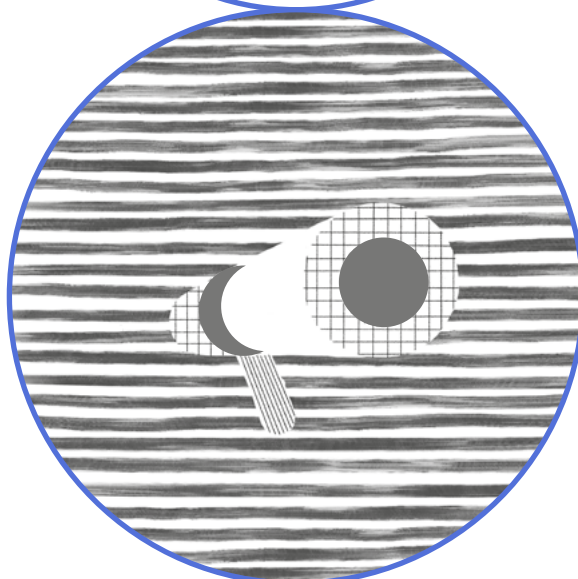
Ce projet, qui a débuté le 1 septembre 2020 et se terminera le 31 août 2023, a été divisé en six activités. Nous sommes tout d'abord partis d'un état des lieux et d'une définition des besoins en interviewant différent-e-s expert-e-s du domaine des soins de santé dans tous les pays partenaires. Les résultats de ces enquêtes nous ont permis de créer une carte conceptuelle reprenant les différentes compétences à travailler.

Ces deux premières activités constituent la base de travail pour créer les modules d'apprentissage qui se trouveront sur la plateforme numérique.



Pour rendre la navigation sur la plateforme plus ludique, mais cohérente par rapport aux apprentissages, nous avons créé cinq modules sous la forme d'étapes dans l'itinéraire clinique. Ces cinq étapes sont toutes en lien avec une compétence prioritaire à travailler. Chaque module comporte également des sous-compétences et des contenus théoriques, le tout retranscrit dans une vidéo permettant de comprendre la compétence principale. Pour tester les connaissances tout au long du parcours, des quiz alimenteront les vidéos.

Au terme de cette construction, la plateforme sera testée préalablement par des experts du domaine de la santé, et ensuite par des étudiants. Elle sera proposée aux enseignants qui abordent les questions de sécurité et de qualité de soins dans leurs activités d'apprentissage, mais aussi aux étudiants, avant qu'ils aillent en simulation, pour travailler de façon autonome et anonyme les modules d'apprentissage.



**Nos étudiants  
n'ont pas leur langue  
dans leur poche**