

Et si on avançait ou comment maintenir le lien professionnel - public vulnérable en période de Covid-19 ?

Auteurs : Di Biagi, L., Vanderhofstadt, Q., Defraîne, F., Mahieu, C.

Affiliation : Université Libre de Bruxelles

Adresse de contact : lea.di.biagi@ulb.be

INTRODUCTION

En mars 2019, la première vague de la Covid19 a mis à l'épreuve l'organisation des systèmes de Santé Publique belge. Les professionnels de la 1ère ligne de santé ont dû adapter leurs pratiques en fonction des limites structurelles et organisationnelles imposées. Quel ont-été les impacts de la 1ère vague du Covid19 sur l'accompagnement des publics vulnérables ? Quelles ont été les stratégies mises en place par les structures et professionnels afin de maintenir le lien ?

MÉTHODE

Nous avons réalisé une étude qualitative par théorisation ancrée au sein de la première ligne de soins bruxelloise et du Hainaut. Nous avons utilisé comme sources de données :

- Une analyse documentaire provenant de médias, de groupes Facebook, d'administrations, de représentants professionnels et d'acteurs de terrains ;
- des entretiens approfondis auprès de professionnels de la 1ère ligne (en pratique libérale et institutionnelle);
- des études de cas au sein d'organisations de terrain.

RÉSULTATS

Les professionnels de la 1ère ligne ont adapté leurs pratiques en fonction des restrictions imposées pour maintenir voir renforcer le lien avec les publics vulnérables. Ces adaptations sont :

- La relocalisation l'offre de services dans les zones de confinement de leurs publics ;
- La mise en place d'une collaboration interdisciplinaire entre les professionnels spécifiques des publics assuétudés et sans abris;
- L'utilisation d'outil de communication directe (sms, appels) ;
- La modification de leurs compétences sociales.

DISCUSSION

La 1ère vague de la crise Covid a eu différents impacts sur les structures de 1ère ligne. Certaines structures et professionnels ont évolué en avance des mesures imposées par l'État (distanciation sociale, fermeture des portes de leur structure, confinement du public sans abris dans des lieux mis à disposition par l'administration public, obligation d'équipement de protection) et se sont adaptées pour maintenir le contact avec leurs publics. Il serait intéressant de voir comment ces professionnels et structures se sont adaptés lors du nouveau contexte de pratique inhérent à la 2nd vague.

MOTS-CLÉ

Collaboration Interprofessionnelle– groupes vulnérables– soins de première ligne- Covid-19