

## Trois situations pour apprécier l'éthique pratique dans la relation de soins et le bien-être des professionnels en MR(S) pendant la crise Covid- 19

**Auteurs:** Mahieu Céline, Di Biagi Léa, Defraîne Fabian, Vanderhofstadt Quentin, Foucart Jennifer

**Affiliation:** Université Libre de Bruxelles

**Adresse de correspondance:** [celine.j.mahieu@ulb.be](mailto:celine.j.mahieu@ulb.be)

### INTRODUCTION

Au plus fort de la crise, le nombre de décès a explosé dans les maisons de repos belges. Des règles de distanciation sociale et des mesures sanitaires strictes ont été édictées par les pouvoirs publics, puis mises en œuvre dans les établissements dans un contexte de pénurie de moyens.

### MÉTHODOLOGIE

Cette communication, basée sur 15 entretiens individuels semi-directifs menés entre mars et décembre 2020 auprès de différents professionnels des MR(S) (infirmier.e.s, aides-soignant.e.s, médecins), vise à identifier la manière dont la crise du Covid-19 a impacté la relation de soins et le bien-être des professionnels.

### RÉSULTATS

Le caractère inédit de la situation a contraint les professionnels à prendre de nouvelles décisions qui ont eu un impact sur la façon dont ils établissent des relations avec leurs patients et leurs collègues ainsi que sur leur éthique professionnelle à cet égard. La prise en charge de la personne à l'approche de la mort, la répartition du travail entre les équipes, les visites familiales représentent trois situations critiques qui révèlent et interrogent ces métiers relationnels qui ont mis au défi le travail relationnel des prestataires de santé. Nous analyserons en quoi ces trois situations sont représentatives d'une interrogation profonde des identités professionnelles dans les maisons de retraite et au-delà.

### DISCUSSION

Dans la plupart des professions de soins, la relation est à la fois un objet (la relation fait partie intégrante du soin) et un outil de travail (donner des soins requiert une bonne relation avec les patients et les collègues) pour les professionnels. Ils développent à cet égard une éthique pratique, dont les principes sont acquis par socialisations et expériences successives, puis actualisés en fonction de la situation. Les questions et renégociations qui ont eu lieu pendant la crise révèlent de profondes interrogations sur l'identification professionnelle et ont un impact sur le bien-être relationnel et professionnel des prestataires de santé.