

L'usage des outils de collaboration interprofessionnelle au sein de la première ligne de soins pendant la pandémie covid-19.

Auteurs: Vanderhofstadt Quentin, Defraigne Fabian, Di Biagi Léa, Schetgen Marco, Mahieu Céline

Affiliation: Université Libre de Bruxelles

Adresse de correspondance: quentin.vanderhofstadt@ulb.be

INTRODUCTION

La pandémie de covid-19 a profondément impacté les différents professionnels de santé. Nous avons cherché à comprendre la manière dont elle a influencé les modalités et l'usage des outils de collaboration interprofessionnelle au sein de la première ligne de soins en Belgique francophone.

MÉTHODE

Nous avons réalisé une étude qualitative par théorisation ancrée au sein de la première ligne de soins bruxelloise et du Hainaut depuis mars 2020.

Nous avons utilisé comme sources de données :

- Une analyse documentaire provenant de médias, de groupes Facebook, d'administrations, de représentants professionnels et d'acteurs de terrains ;
- 80 entretiens approfondis auprès de professionnels de la 1^{re} ligne (en pratique libérale et en organisation);
- 4 études de cas au sein d'organisations de terrain.

RÉSULTATS

La crise a entraîné une modification importante des outils de collaborations. Nous avons observé une tendance au remplacement des outils non numériques (réunions pluridisciplinaires présentielles, discussions informelles, cahier de transmission...) par des outils numériques (visioconférences, groupes de messagerie instantanée, dossiers patients électroniques...). Nous observons que cela s'accompagne d'effets significatifs : réduction des contraintes géographiques, accessibilité plus large et plus rapide à l'information, envahissement dans la sphère privée, transmission à plus d'intervenants entraînant une moindre confidentialité, modification de la structuration de l'information, moindre sécurité des échanges d'informations. L'usage de ces outils est concomitant à une forte diminution des échanges informels entre professionnels.

DISCUSSION

Il serait nécessaire d'étudier les impacts des modifications observées sur la qualité de la collaboration interprofessionnelle au sein et entre organisation, sur les rapports entre professions, sur la satisfaction et la qualité de vie des professionnels.

MOTS CLÉS

modalités de collaboration, communication numérique, soins primaires