

Auteur-e-s : Léa Di Biagi¹, Quentin Vanderhofstadt¹, Fabian Defraîne², Jessica Mellier¹, Ana Bengoetxea¹, Jennifer Foucart¹, Pierre D'Ans², Céline Mahieu¹



Affiliation : ¹ Université Libre de Bruxelles, Centre de recherche interdisciplinaire en Approches sociales de la santé, ² Haute école libre de Bruxelles Ilya Prigogine

Contact : lea.di.biagi@ulb.be

INTRODUCTION

La fonction 0,5 est constituée d'un ensemble de structures et de services composés de professionnels majoritairement issus des domaines de la santé et du social permettant un accompagnement multidisciplinaire. Elle a pour principal objectif d'être la porte d'entrée vers le système classique de santé pour les publics les plus vulnérables qui rencontrent des difficultés d'accès aux services de soins. L'accompagnement proposé par les professionnels au sein de cette fonction est en partie caractérisé par un accueil pluridisciplinaire, défini comme bas seuil et adapté à l'utilisateur. Comment la fonction 0,5 a-t-elle adaptée ses pratiques de l'accueil pour correspondre aux spécificités transversales des publics les plus vulnérables rencontrés par les professionnels ?

METHODOLOGIE

Nous avons réalisé une étude qualitative par théorisation ancrée au sein de la première ligne de soins bruxelloise et du Hainaut. Nous avons utilisé comme sources de données :

- Une analyse documentaire provenant de médias, de groupes Facebook, d'administrations, de représentants professionnels et d'acteurs de terrain ;
- Des entretiens approfondis auprès de professionnels de la 1ère ligne et de la ligne 0,5 (en pratique libérale et institutionnelle) ;
- Des études de cas au sein d'organisations de terrain.

RESULTATS

Les publics vulnérables sont définis par les professionnels comme ayant des spécificités transversales comme leurs modes de structuration, des difficultés d'accessibilités aux services de santé classique (financière, culturelle, ...), un cumul de problématique et une chronicisation de leurs vulnérabilités dans le temps. L'accueil au sein de la fonction 0,5 est caractérisée par les professionnels comme un lieu physique au sein duquel le partage et les échanges sociaux sont centraux, un lieu de non-demande et sécurisant pour les publics les plus vulnérables. Les éléments constitutifs de cet accueil sont en corrélation avec les spécificités des publics les plus vulnérables définis par les professionnels afin de créer et de maintenir le lien entre professionnels et publics.

DISCUSSION

L'organisation de la fonction d'accueil au sein des différentes structures de la ligne 0,5 est établie en adaptation avec les spécificités des publics les plus vulnérables mises en évidence par les professionnels de terrain. Si cette adaptation est un élément essentiel pour assurer la continuité de l'accompagnement en ligne 0,5, il paraît néanmoins important de comprendre comment cette

adaptation agit dans le cadre de la réorientation vers le système classique de santé et comment l'accompagnement par les professionnels agit en ce sens.

MOTS-CLES

Collaboration interprofessionnelle, Publics vulnérables, Ligne 0.5