

EN
ÉQUILIBRE
SUR
UN FIL TENDU
ENTRE
PROXIMITÉ
ET
DISTANCE...

LES TRAVAILLEURS DE
L'HUMAIN DOIVENT
APPRENDRE À COMPOSER
AVEC LE MONDE DELICAT
DES EMOTIONS. CONFRONTÉ
À LA SOUFFRANCE
D'AUTRUI, COMMENT
PRENDRE SOIN DE L'AUTRE
SANS SE LAISSER DETUIRE
PAR LES EMOTIONS
NEGATIVES ? ENTRE
BAGAGE CONCEPTUEL,
SAVOIR-FAIRE DE TERRAIN
ET CONNAISSANCE DE
SOI, CETTE COMPETENCE
D'EQUILIBRISTE DEMANDE
UNE PEDAGOGIE ADAPTEE.

Les travailleurs de l'humain doivent apprendre à composer avec le monde délicat des émotions. Confronté à la souffrance d'autrui, comment prendre soin de l'autre sans se laisser détruire par les émotions négatives ? Entre bagage conceptuel, savoir-faire de terrain et connaissance de soi, cette compétence d'équilibriste demande une pédagogie adaptée.

Quand un éduc rencontre une psy...

Jehan enseigne la pratique professionnelle aux éducateurs spécialisés. Depuis des années, il en a accompagné, des étudiants désemparés au beau milieu du champ de bataille de leurs émotions propres et de celles de leurs bénéficiaires.

Un exemple ?

Une étudiante effectue un stage en Maison maternelle. Elle aide des jeunes mamans en rupture à s'occuper de leur bébé. Dans quelques mois, elle partira. Comment s'occuper d'un bébé sans s'attacher ? Impossible ! Comment s'en occuper bien sans susciter chez lui de l'attachement ? Impossible !

Ne vaut-il pas mieux, dès lors, travailler l'attachement relationnel indispensable, sans se perdre dans la fusion, ni se figer dans la distanciation ? Comment s'occuper de la jeune maman dans cette relation croisée ? L'attachement, bien entendu, est ici un outil de travail indispensable, mais il est aussi, potentiellement, destructeur pour tous.

Il faut donc apprendre aux étudiants à travailler dans une tension entre proximité et distance, entre ce qui est commun et singulier, entre appartenance et différenciation. Un jeu d'équilibriste qui est aussi une compétence professionnelle commune à tous les métiers de l'humain.

Anne est psychologue clinicienne. Formée, comme Jehan, à l'analyse systémique. Dans cette perspective la proximité et la distance ne sont pas séparées, mais dialectiquement liées dans un système commun.

Anne et Jehan en sont convaincus, l'analyse systémique est un outil performant pour permettre aux professionnels de l'humain de trouver leur équilibre dans la tension entre proximité et distance.



Anne De Keyzer

Enseignante, HELMo CFEL.
a.dekeyzer@helmo.be

Jehan Wacquez

Enseignant, HELMo CFEL.
j.wacquez@helmo.be

Un dispositif systémique pour enseigner la systémique : la co-intervention

Depuis plusieurs années, Anne et Jehan assument ensemble un cours d'*Approche systémique*. L'enjeu du cours n'est pas seulement d'acquérir une maîtrise conceptuelle de l'analyse systémique, mais également, d'une part, d'intervenir adéquatement sur le terrain et, d'autre part, d'apprendre à conserver, dans sa vie personnelle, un espace émotionnel vivable. En bref, jouer les équilibristes entre proximité et distance sans perdre pied.

Pour atteindre cet objectif, ils s'appuient sur un dispositif pédagogique qui, est lui-même systémique : la co-intervention. Anne et Jehan ne donnent pas cours successivement, ils donnent cours ensemble, chacun avec leur bagage professionnel et humain propre. Anne ne donne pas cours de psychologie et Jehan de pratique, mais ils se partagent dialectiquement les fonctions, convaincus que leur manière d'intervenir en co-intervention doit correspondre à ce qu'ils veulent transmettre. Ainsi fond et forme doivent être dans le même esprit. Pour travailler l'appartenance, la différenciation et la tension qui les traverse faisant là explicitement référence à la définition de système, ils occupent tour à tour une posture d'experts, de passeurs, et un rôle d'exemplarité.

Un dispositif pédagogique en trois temps

Préliminaire obligatoire à l'ensemble du processus, l'acquisition des savoirs conceptuels place Anne et Jehan en position d'experts. Dans ce premier temps du dispositif d'acquisition de concepts systémiques, chacun des 2 formateurs les transmet et les illustre par des exemples issus de leurs expériences cliniques de terrain, le tout dans le respect de leurs particularités et spécificités. Cette manière d'interagir autour de concepts communs se veut amorcer, auprès des étudiants, une démarche professionnelle de travail sur un mode intégratif en 'et/et' et pas en 'ou/ou'. Cette démarche renvoie à des attendus précis quant à la posture professionnelle de l'éducateur.

La deuxième étape vient briser cette asymétrie initiale. Tirant parti des expériences faites en stages, elle s'appuie sur les savoirs acquis par les étudiants. Dès lors, abandonnant leur posture d'experts, les formateurs deviennent des passeurs. Chaque étudiant propose au groupe une situation professionnelle qui l'a mis en difficulté et quelle lecture il en fait, à partir des concepts d'analyse systémique acquis. Le dispositif demande que l'étudiant identifie la part de son histoire personnelle qui a été touchée par cette situation et quels sont les freins et les atouts qu'il est possible d'identifier. Dans leur rôle de passeurs, les formateurs ne transmettent plus de concepts nouveaux, mais encouragent l'étudiant à s'affirmer dans son identité professionnelle propre.

L'indispensable travail sur soi...

Le but du dispositif n'est pas seulement d'acquérir des savoirs conceptuels, même si leur maîtrise est indispensable. Il ne suffit pas non plus de savoir appliquer ces savoirs « de l'extérieur » à une situation donnée. Il est également nécessaire que ces savoirs soient intégrés, c'est-à-dire qu'ils deviennent opérants dans la « logique émotive propre » de chaque étudiant. Chaque étudiant réagira différemment aux situations rencontrées en fonction de son histoire personnelle. Pour découvrir, ses atouts et ses freins, l'étudiant devra donc apprendre à se connaître.

Dans ce cheminement personnel, les formateurs peuvent être utiles, non plus en tant qu'experts, ni en tant que passeurs, mais en tant qu'exemples. Face aux situations professionnelles analysées en classe, et avec des exemples de leurs propres pratiques professionnelles respectives, les formateurs vont explicitement renvoyer et faire des liens à leur propre vie privée, à leur histoire personnelle, à leurs ressentis face aux émotions véhiculées. Ils servent donc d'exemples non pas dans la justesse de l'intervention ou dans l'adéquation de l'analyse, mais dans la discipline qu'il faut s'imposer de travailler sur soi.

